

Als traditionsreiche, unabhängige und innovative Bank mit viel persönlicher Kundennähe bietet die Bank Zimmerberg vielseitige Finanzdienstleistungen kompetent aus einer Hand.

Wir nehmen uns gerne Zeit für unsere Kunden und begeistern diese mit unserem überzeugenden Auftritt und unserer Fachkompetenz. Für unser Beratungs- und Schalterteam am Dorfplatz 1 in Horgen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine dynamische Persönlichkeit als

## KundenberaterIn Geschäftsstelle Dorfplatz (m/w/d 100%)

In dieser Position sind Sie für folgende **Schlüsselaufgaben** verantwortlich:

- Beratung und Verkauf von Dienstleistungen und Basisprodukten (Zahlen/Sparen)
- Teamübergreifende Vermittlung von Anlage- und Finanzierungsgeschäften
- Erkennen von Potential und Zusatzbedürfnissen von Neu- sowie bestehenden Kunden
- Gesprächsabwicklung sowie Eröffnung von Neukunden (Privat- sowie Firmenkunden)
- Bedürfnisgerechte und serviceorientierte Beratung (Empfang/Schalter)
- Abwicklung von Bargeldverkehr, Geldwechsel und Edelmetallgeschäften
- Beratung Konto- und Kartensortiment sowie Zahlungsverkehrsprodukte inkl. administrativer Tätigkeiten im Service- und Frontbereich
- Bei Interesse: Übernahme Praxisausbildung der Auszubildenden im Bereich Kundenberatung

Idealerweise erfüllen Sie folgende **Anforderungen**:

- Sie schätzen die Vorteile einer kleineren Organisation mit hoher unternehmerischer Freiheit und wissen dieses Umfeld für Sie und Ihre Kunden optimal zu nutzen
- Sie haben gute kommunikative Fähigkeiten
- Selbständiges Arbeiten und eine hohe Eigenmotivation ist für Sie selbstverständlich
- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Banklehre oder eine gleichwertige Ausbildung
- Sie verfügen über eine ausgewiesene Bankfronterfahrung im Schaltergeschäft sowie der Kundenberatung
- Sie entwickeln mit Leichtigkeit Freude und Interesse an der Sache und wollen das Beste für Ihre Kunden
- Sie haben bereits Erfahrung in der Praxisausbildung der Auszubildenden oder sind interessiert diese zu erlernen
- Ihre Muttersprache ist Deutsch, Englisch-Grundkenntnisse runden Ihr Profil ab

Sie haben die Gelegenheit, in einer regional ausgerichteten Universalbank mit klaren Visionen und attraktiven Zukunftsaussichten mitzuwirken. Für die erfolgreiche Ausübung Ihrer Aufgaben bieten wir ein modernes und unternehmerisch geprägtes Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen. Sie treffen auf ein eingespieltes und top motiviertes Team, in welchem Eigeninitiative und Ideen für den weiteren Ausbau der Bank willkommen sind. Sie erhalten von uns die notwendige Unterstützung und den Freiraum, um Ihre eigenen Fähigkeiten gewinnbringend in die Zusammenarbeit mit unseren Kunden einbringen zu können. Unsere hervorragende Reputation und die innovative Dienstleistungspalette wird Ihre Tätigkeit zusätzlich unterstützen.

Haben wir Ihr Interesse für diese Herausforderung geweckt?

Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte in elektronischer Form an [corina.baumgartner@bankzimmerberg.ch](mailto:corina.baumgartner@bankzimmerberg.ch).

